

# ESG

## IMPACT RAPPORT





Autister er som snefnug,  
ingen er ens!



For 8 år siden stillede jeg  
mig selv spørgsmålet,  
'Passer jeg ind?'

*– og i dag skaber jeg plads til alle.*



Som person med autisme og ADHD har min rejse ikke været let. At finde sin plads i et samfund, der ofte ikke er skabt til neurodivergente mennesker, kan være en stor udfordring, der fører til isolation, tvivl og et unødigt spild af kostbare resurser.

I 2018 besluttede jeg at starte GladTeknik A/S, med en klar vision om at skabe en arbejdsplads, hvor mennesker som mig selv – mennesker med diagnoser, som ofte står uden for arbejdsmarkedet – kunne få en chance.

Det, der begyndte på et kollegieværelse, er i dag en virksomhed med knap 50 medarbejdere, hvoraf 80% har diagnoser som autisme og ADHD. At se transformationen hos vores medarbejdere, der spejler min egen rejse, er en enorm drivkraft for mig. Det bekræfter mig i, at alle har potentiale til at udrette store ting, hvis de får de rette rammer.

Ved at forlænge levetiden på elektroniske enheder samtidig med at vi giver folk med neurodiversitet mulighed for at udnytte deres unikke evner i et inkluderende og støttende miljø, får vi ikke kun lov til at tage socialt ansvar, men vi har en forretningsmodel som favner den cirkulære økonomi, som fremtiden er baseret på.

De indsatser støtter ESG-principperne os i, og den rejse vi er startet på med B Corp-certificering sikrer, at vi skaber en varig, positiv indvirkning på både mennesker og planeten.

Det betyder at GladTeknik i dag er et sted, hvor vi ikke bare reparerer computere og elektronik – vi bygger mennesker op i processen.

Mathias,  
Stifter & CEO, GladTeknik



Introduktion	07
Vision og mission	08
Om GladTeknik	11
Rammerne for vores indsats	13
Governance	14
Workers	18
Community	26
Environment	38
Customers	50
Afslutning	56
Priser og nomineringer	59





**Vi vil være en drivkraft  
for positiv forandring.**

Denne ESG Impact Rapport er udarbejdet i samme ånd, som vi driver GladTeknik – med et ønske om hele tiden at blive klogere, bedre og at inspirere vores omverden. Rapporten fremhæver de indsatser inden for miljø og klima, sociale forhold og virksomhedsadfærd, som vi praktiserer i vores daglige arbejde.

Ved at dele vores erfaringer og bedste praksis inden for social ansvarlighed og ESG generelt kan rapporten bidrage til en større dialog på området og måske motivere andre til at tage skridt mod mere bæredygtige og ansvarlige forretningsmodeller. Som følge af vores vedvarende vækst og stigende interesse fra vores interessenter i GladTeknik, er vi nu klar til at tage næste skridt mod en B Corp-certificering.

B Corp-certificeringen er en global standard, der sætter en høj barre for virksomheder, hvor økonomisk succes kombineres med social og miljømæssig ansvarlighed.

Certificeringen er en garanti for, at virksomheden drives med en holistisk tilgang til forretning, hvor profit og positiv indvirkning går hånd i hånd. Det er en ekstern validering, der øger virksomhedens troværdighed og viser, at vi arbejder ansvarligt, både socialt og miljømæssigt.

Som en del af vores forberedelse til certificeringen præsenterer vi denne impactrapport. Den afdækker vores fremskridt inden for miljømæssige (E), sociale (S) og governance (G)-relaterede områder.

Det er vores håb, at vi med vores rapportering giver dig som læser et inspirerende indblik i, hvordan vi i GladTeknik arbejder med ansvarlighed og ESG, og hvor vi er på vej hen.

GladTeknik har altid arbejdet med et formål om at være mere end en forretning – vi vil være en drivkraft for positiv forandring.

## Mission statement

---

Vi sætter superkræfter fri hos mennesker med diagnoser og aktiverer deres fulde potentiale ved at skabe et inkluderende og støttende miljø.

Ved at reparere og genbruge computere, mobiler og tablets, begrænser vi unødigt forbrug og bidrager aktivt til at reducere elektronisk affald, samtidig med at vi skaber positive forandringer i samfundet.

## Vision

---

Vi aktiverer superkræfter og repræsenterer en ansvarlig og cirkulær fremtid.

Vores mission er at frigive og styrke de unikke superkræfter hos mennesker med diagnoser og skabe et rum, hvor de kan udfolde deres fulde potentiale. Dette gør vi ved at skabe de rette fysiske og psykiske rammer for vores medmennesker.

Vi tror på, at disse enestående individer besidder særlige evner og perspektiver, som kan bringe værdifulde bidrag til vores samfund. Gennem støtte, opmuntring og muligheder for personlig udvikling ønsker vi at skabe et inkluderende miljø, hvor forskellighed værdsættes og fejres og hvor den enkelt får mulighed for at blomstre og trives.

Vi forpligter os til at fremme socialt ansvar blandt vores medarbejdere og samarbejdspartnere og opfordrer dem til at være ambassadører for inklusion, mangfoldighed og respekt. Vi tror på styrken ved at samarbejde og dele vores unikke perspektiver for at skabe et mere forstående og tolerant samfund.

Samtidig forpligter vi os til at reparere og genbruge elektroniske enheder som computere, mobiler og tablets, så levetiden forlænges og behovet for at producere nye enheder reduceres. Ved at fokusere på ansvarlighed og miljøvenlige handlinger, bidrager vi aktivt til at reducere elektronisk affald og skabe en mere ansvarlig fremtid for kommende generationer.

Gennem vores handlinger ønsker vi at skabe positive forandringer i samfundet, at inspirere andre til at træffe sociale og miljømæssige ansvarlige valg.



**GladTeknik har et stærkt fokus på social inklusion, ressourceoptimering og miljømæssig ansvarlighed. Det har fra første dag været en grundlæggende del af vores DNA.**

### **Ambassadører for neurodiversitet**

Ved at kombinere teknologi, social ansvarlighed og miljømæssig ansvarstagen i en forretningsmodel, optimerer vi ressourcer i et omfang, der tiltrækker opmærksomhed fra NGO'er, politikere, udenlandske virksomheder og det danske erhvervsliv.

Vi er ambassadører for neurodiversitet på arbejdsmarkedet og gør en ihærdig indsats for at dele vores erfaringer til gavn for hele samfundet.

Siden 2018 har vi arbejdet med cirkulære løsninger for elektroniske produkter gennem reparation og genbrug helt ned til de mindste komponenter. Samtidig danner vi rammerne for en arbejdsplads, hvor neurodivergente medarbejdere får de forhold, de har brug for, så de kan trives og dermed bedre udnytte deres unikke evner. Vi er stolte af at vækste og beskæftige over 50 medarbejdere, hvoraf over 60 pct. er neurodivergente.

Vores forretningsmodel bliver stadig mere relevant, efterhånden som flere mennesker identificeres som neurodivergente, mens planetens ressourcer mindskes. Vi er nødt til at se denne virkelighed i øjnene.

### **En cirkulær forretningsmodel**

Vores oprigtige ønske om at bidrage til den cirkulære økonomi, kommer til udtryk i GladTekniks forretningsmodel.

Den er baseret på reparation af teknik og på princippet om forlængelse af produkters levetid. På den måde reducerer vi behovet for produktion af nye enheder og de affaldsmængder, det medfører, så vi derigennem er med til at minimere e-affaldet. Det er et bevidst opgør med en ansvarsløs køb og smid væk-mentalitet af produkter, som kan anvendes i mange flere år fremover, nogle gange ved blot at udskifte enkelte komponenter.

Det er ikke kun vores kunders ønske om et mere ansvarligt og cirkulært forbrug, vi imødekommer. Den økonomiske vinding ved at reparere, gør vores model økonomisk interessant.

Virksomheden er skaleret ud fra eget overskud og oplever en sund vækst. Den type vækst, der opstår, når en virksomhed prioriterer medarbejdernes trivsel højt, udøver samfundsansvar samt tager ansvar for kundens behov, planetens kostbare ressourcer, miljøet og den fremtid, vi sammen skaber.

### **Neurodiversitet på arbejdspladsen - det er muligt**

Dette gør GladTeknik til en frontløber for neurodiversitet på arbejdsmarkedet med en cirkulær forretningsmodel, og det er et skulderklap, når vi modtager priser som Børsens Gazelle, Diversity Award, Årets SMV m. fl.

# Rammerne for vores indsats



GOVERNANCE



WORKERS



COMMUNITY



ENVIRONMENT



CUSTOMERS

I en verden hvor ord bliver udvandet og handlinger er vigtigere end nogensinde, hjælper B Corp-certificeringen os med at være konkrete med vores initiativer, standarder og omkring vores ambitioner. I dette afsnit giver vi indblik i nogle af vores indsatser, som forhåbentligt kan inspirere andre til at starte samme rejse. For vi er på en rejse og bliver ikke færdige, men bedre dag for dag.

ESG er ikke bare "license to operate", det er allerede en stor del af vores kerneværdier og DNA. Vi bruger ESG kravene som fundament for vores forretning, men ønsker mere - vi vil være endnu mere ambitiøse og sikre at vi ikke stagnerer i vores udvikling og relevans i denne verden.

Derfor har vi valgt at netop B Corp-certificeringen skal hjælpe os med at nå i mål med vores ambitioner om at være en ansvarlig virksomhed med udgangspunkt i ESG områderne.

B Corp-certificeringen er en omfattende og anerkendt standard, der bruges til at evaluere virksomhedens sociale og miljømæssige præstationer. Certificeringen øger virksomhedens troværdighed gennem ekstern validering og viser, at virksomheden er ansvarlig både miljømæssigt og socialt.

Det hjælper os til den ønskede udvikling og skaber tillid blandt kunder, medarbejdere, partnere og investorer ved at garantere, at virksomheden lever op til høje standarder for ansvarlighed.

Denne sektion af rapporten har vi inddelt efter B Corp's 5 grundpiller Governance, Workers, Community, Environment og Customers, som også rummer ESG principperne.



Begrebet "neurodivergent" eller "neurodivergens" bruges til at beskrive en person, hvis hjernefunktion og tænkemåde har atypiske karakteristika.

Neurodivergente mennesker kan have en bred vifte af diagnoser, herunder ADHD (ADD), autisme, ordblindhed, OCD eller andet. Divergent kan oversættes til "forskellig" eller "anderledes".



### Frontløbere

GladTeknik er frontløbere i det danske samfund inden for inklusion på arbejdspladsen, og det stiller store krav til vores ledelse om at være nærværende i virksomheden.

Vi har valgt at arbejde ud fra et mission statement, der skal udfordre vores ansvarlighed på alle niveauer.

Vores sociale og miljømæssige impact er nogle af de primære indikatorer vi måler på, selv i tilfælde hvor det ikke giver øjeblikkeligt afkast.

Vi har set, at det i det lange løb skaber en sund og ansvarlig vækst, der kompenserer for en midlertidig begrænset profit.

Vi arbejder med en governance-struktur, der sikrer ansvarlighed og gennemsigtighed i alle aspekter af vores virke.

At bane nye veje og vækste samtidig, stiller store krav til en virksomheds organisation og ledelse. Når vi lykkes med det, er det takket være nogle konkrete faktorer, vi er meget bevidste om.

Det at udarbejde praksisser for hvordan vi agerer gør det lettere for både ledelse og medarbejdere at navigere i samme retning som virksomhedens værdier og etiske retningslinjer. Vi har udarbejdet politikker og procedurer for følgende:

- Etisk forretningsadfærd
- Code of Conduct
- Whistleblower-politik
- Anti-harassment-politik
- Personalehåndbog
- On- og offboarding af medarbejdere
- Work safety-politik
- Indkøbspolitik
- Politik for etisk markedsføring

### HR gør det hele muligt

Vi skal administrere mange forskellige behov blandt vores medarbejdere

og navigere i fleksible arbejdstider og arbejdstimer. GladTekniks forretningsmodel kræver ledere, der formår at lede og motivere på et mere personligt plan, hvor vi engagerer os i vores medarbejdere. Dette i en grad, der får os til at lykkes med de udviklingsplaner vi udvikler sammen med vores ansatte.

Det kræver et stort nærvær og indlevelse hos vores ledere. Derfor bruger vores HR-chef eksempelvis 80 pct. af sin tid med medarbejderne og 20 pct. foran computeren.

På den måde registrerer vi øjeblikkeligt, når en udviklingsplan skal justeres eller en medarbejder har brug for motivation og vejledning.



**Vores medarbejdere er vores vigtigste ressource, og vi er engagerede i deres trivsel og udvikling. Vi ønsker at se dem blomstre i både deres professionelle og private udvikling.**

### Udvikling skal indgå i budgettet

Vores medarbejdere er vores vigtigste ressource, og vi er engagerede i deres trivsel og udvikling. Vi ønsker at se dem blomstre i både deres professionelle og private udvikling.

Derfor fastsætter ledelsen i GladTeknik et budget, som skal sikre, at medarbejderne har mulighed for at dygtiggøre sig indenfor områder, der er meningsfulde og værdiskabende for deres arbejdsfunktioner.

Dette initiativ understøtter vores engagement i medarbejdernes personlige og professionelle udvikling, samtidig med at det sikrer, at vores team forbliver på forkant med den seneste teknologi og bedste praksis i branchen. Vi tror på investering i vores medarbejders kompetencer.

### Diversitet gør os bare bedre

Vi er i sagens natur en virksomhed med stor diversitet - hele vejen fra grundlaget, op igennem medarbejderstaben, ledelsen, vores direktion og bestyrelse. Over 60 pct. af vores medarbejdere er neurodivergente og de resterende er neurotypiske.

Diversitet fremmer en bredere repræsentation og sikrer, at beslutningstagningen er baseret på mere erfaring frem for teoretiske grundlag, der ikke fungerer i praksis.

Governance-strukturen hos GladTeknik sikrer desuden diversitet i bestyrelsen, hvor 33 pct. af bestyrelsen består af kvinder. P.t. er der en overvægt af mænd ansat, og 19 pct. af de fuldtidsansatte er kvinder. Det ønsker vi at ændre på, så vi opnår en mere ligelig repræsentation i alle aspekter af vores virksomhed.

### Tillid og tryghed gennem whistleblower-ordningen

Med en whistleblower-ordning, hvor medarbejdere anonymt kan rapportere eventuel uetisk eller problematisk adfærd, sikrer vi, at alle kan føle sig trygge i et transparent arbejdsmiljø.

Denne ordning er ikke blot en formalitet men en essentiel del af virksomhedens etiske fundament.

### Stil krav til os, som vi stiller krav til vores leverandører

Den indkøbspolitik, vi har implementeret, skal også sikre, at alle leverandører overholder strenge krav til social og miljømæssig ansvarlighed.

Dette omfatter dokumentation for deres praksis, hvilket sikrer, at hele forsyningskæden lever op til både ESG-principperne og B Corp-kravene. For eksempel er størstedelen af indkøb af elektroniske komponenter (95 pct.) nøje udvalgt for at sikre, at de kommer fra ansvarlige leverandører.

Resultatet er en transparent og ansvarlig forsyningskæde til gavn for os og vores egne kunder.

### Vi har dedikeret en medarbejder til formidling af ESG

ESG-kravene hjælper os med at nå nye standarder og evaluere os selv. Når vi implementerer ændringer, kræver det ofte ressourcer.

For at komme i mål med vores initiativer, og gøre ESG-indsatserne til en kollektiv indsats i virksomheden, mener vi det er vigtigt at kommunikere, hvad vi arbejder på, hvorfor vi gør det, hvilke ændringer det vil medføre og hvordan. Derfor har vi dedikeret en medarbejder til udelukkende at sikre, at vores ESG-indsatser udvikles, implementeres og kommunikeres ud til relevante parter.

Det betyder blandt andet:

Vi uddanner vores medarbejdere i ESG-krav, hvilket inkluderer viden om sociale og miljømæssige problematikker relateret til vores branche.

Nye medarbejdere introduceres til B Corp, Code of Conduct, Code of Ethics og ESG-mål.

Ledere og medarbejdere har opsat ESG-performance mål i deres jobbeskrivelser.



## Hjertet i GladTeknik

Medarbejderne er vores vigtigste ressource, og de er hjertet i vores forretning. Det er her "GladTeknik" får sit "Glad" fra.

Det er vores ansvar at sørge for at skabe de bedste forhold for vores medarbejdere, så de trives og derigennem får en oplevelse af at være bedst mulige, både fagligt og menneskeligt.

Vi beskæftiger i dag over 50 medarbejdere, hvoraf over 60 pct. af disse er neurodivergente. GladTeknik er en af de mest inkluderende arbejdspladser i Danmark.

Gennem tætte samarbejder med kommuner som Furesø og Hvidovre har GladTeknik været med til at skabe meningsfuld beskæftigelse for mennesker med diagnoser, som ellers kunne have svært ved at finde arbejde.

Vi oplever, at mange neurodivergente, der har været uden for arbejdsmarkedet, også bærer på en historik, ud over deres diagnose og kernesymptomer.



En medarbejder havde en oplevelse af ikke at kunne få sit arbejdsliv til at fungere, da han oplevede udmattelse efter få dage på arbejdsmarkedet. Da han startede hos GladTeknik, gentog mønstret sig og det var tydeligt, at der var noget som ikke fungerede. Vores ledelse tog en samtale med ham og nåede, gennem oprigtig interesse, ind til problemets kerne: vores medarbejder havde

alvorlige søvnproblemer. Gennem dialog og omsorgsfulde spørgsmål, nåede vi frem til en løsning som bl.a. var at få arbejdstiderne tilpasset medarbejderens døgnrytme. I dag er han en af vores bedste teknikere og ansvarlig for sit område. Den udvikling skyldes fleksibilitet, villigheden til at finde en løsning og omsorg nok til at spørge ind til den bagvedliggende årsag.

Hvor de har følt sig anderledes, misforstået og har haft behov for at blive set på en anden måde for at udnytte deres potentiale.

Det har vi succes med at ændre på. Det kræver nogle ekstra ressourcer og lysten til at tænke i nye baner, når man ansætter mennesker med diagnoser. Det kan være fleksjobbere eller blot unge mennesker, der ikke er kommet ordentlig i gang på arbejdsmarkedet endnu.

Til gengæld oplever vi masser af fordele ved at skabe en inkluderende og rummelig arbejdsplads, som giver glade medarbejdere.

## Mental sundhed er en driver for et godt arbejdsmiljø

Mental sundhed på arbejdspladsen er en afgørende faktor for en sund arbejdsplads og et godt arbejdsmiljø.

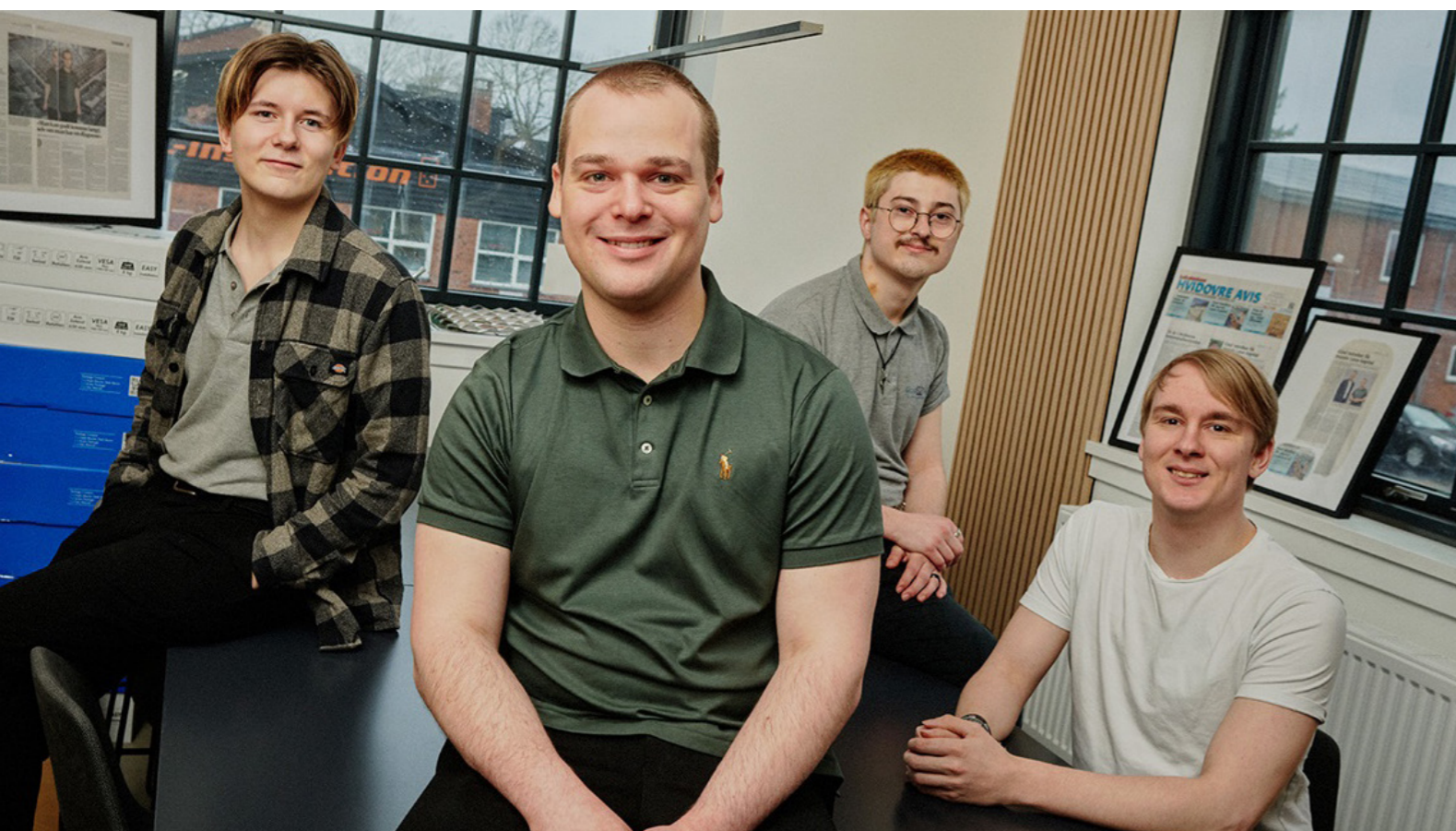
Det handler om mere end de fysiske rammer, når det handler om at opnå et godt arbejdsmiljø. Mental sundhed spiller en afgørende rolle for GladTeknik, hvad angår trivsel, produktiviteten og det generelle arbejdsmiljø.

Ved at lytte aktivt til vores medarbejders perspektiver og være engageret i deres trivsel og sundhed samt ved at skabe klare og realistiske forventninger, fremmes en positiv og støttende kultur.

Vi yder en stor indsats for at støtte vores medarbejdere og ser mennesket som en helhed.

Vores medarbejdere er ansat på forskellige arbejdsvilkår, med forskellige mødetider og arbejds-mængde for at imødekomme deres individuelle behov, så vi i samarbejde med medarbejderen skaber de rammer, som passer både dem og arbejdspladsens behov.





Det er en prioritet hos os, at vores HR-chef (vi kalder ham også vores "omsorgsperson") bruger 80 pct. af sin tid sammen med vores medarbejdere og 20 pct. ved computeren.

Han holder løbende individuelle omsorgssamtaler, hvor vi har mulighed for at optimere trivsel hos den enkelte medarbejder. Her tales ikke kun om arbejde, men også om mental sundhed og livsstil; alt fra ernæring, søvn, fysisk aktivitet og velvære som helhed. Formålet med samtalen er at støtte og coache medarbejderne i det omfang, de har brug for det. Det kan være i egen forståelse om deres diagnose og mestringsstrategier, eller at tilbyde individuel vejledning i at forbedre medarbejdernes sundhed og trivsel.

### Ydre rammer til indre ro

Der er højt til loftet hos GladTeknik. De fysiske rammer har stor indflydelse på vores medarbejders trivsel, deres arbejdsindsats og i sidste ende deres arbejdsglæde.

Vi oplever, hvor stor en transformation et menneske kan gennemgå blot ved at imødekomme basale, men måske ikke-traditionelle behov, bl.a. i de fysiske rammer.

Her bruger HR-chefen 80 pct. af sin tid sammen med medarbejderne.



For at skabe ideelle rammer for vores medarbejdere, lytter vi til deres specifikke behov. Det betyder at hver enkelt medarbejder spørges ind til eventuelle konkrete arbejdsforhold, det kan være et ønske om at sidde i et lokale uden støj eller at sidde i et lokale uden for meget lys.

Vi ser det som en god investering og prioritering at sikre at vores medarbejdere har medbestemmelse, så de får de optimale arbejdsrammer.

Alle kontorerne er indrettet med støjreducerende akustikpaneler og alle medarbejdere har hæve-sænke borde, varmen kan reguleres i alle lokaler, og lyset over bordene kan indstilles efter præferencer.

Der kan være et ønske om, at arbejdsstationer arrangeres op

mod vægge for at mindske visuelle forstyrrelser eller afskærmning mellem medarbejdere.

Har medarbejderne brug for yderligere ro til fordybelse, kan de bruge vores MuteBox som arbejdsrum. MuteBox er designet, så den giver optimal arbejdsro. Det kan være med til at forbedre vores medarbejders produktivitet og ikke mindst deres trivsel.



Vores medarbejderhåndtering kalder vi ROHI - Return On Human Investment



## Psykisk arbejdsmiljø fra APV

90%

### Arbejds mængde

Fornuftig balance mellem forventninger til opgaver og den afsatte tid.

96%

### Samarbejde

Nødvendig hjælp, støtte eller sparring fra kolleger eller ledelsen.

90%

### Pauser

Pause i et lokale, hvor der ikke arbejdes og uden generende støj.

100%

### Konflikthåndtering

Oplever sjældent at skulle håndtere utilfredse kunder.

### Udvikling via arbejdslivet

Personlig og faglig udvikling er en vigtig del af livet, som gør, at mennesket kan udfolde sig og føle sig opfyldt på sin arbejdsplads.

Derfor har vi fokus på, at vores medarbejdere kan dygtiggøre sig inden for specifikke kompetencefelter, uddanne sig eller på andre måder tilegne sig ny viden.

Ved jævnlige medarbejderudviklings-samtaler afdækker vi behov og ønsker for eventuel uddannelse eller rotationsordning internt i GladTeknik.

Det kan være en af vores teknikere som ønsker at tage et særligt kursus eller en Apple-certificering, en butiksmedarbejder, der ønsker et kommunikations- eller konflikthåndteringskursus eller en medarbejder, der ønsker at blive AMR (arbejdsmiljørepræsentant).

De ønsker går vi langt for at opfylde, og vi er fleksible i forhold til ændrede arbejdstider og hjemmearbejdsdage samtidig med et eventuelt studie.

Det er vores mål at skabe en støttende og inkluderende atmosfære, der fremmer personlig og faglig vækst, hvor medarbejderne kan udnytte deres talent og potentiale fuldt ud.

En medarbejder bliver spurgt, hvad han mener, at "HR" står for og svarer:

*"Det betyder, at et andet menneske stiller sine ressourcer til rådighed for dem, der har brug for det."*

Derfor investerer vi i vores medarbejders udvikling og lader dem dygtiggøre sig indenfor områder, der er meningsfulde og værdiskabende for deres arbejdsfunktioner, som skaber værdi for medarbejderne og for GladTeknik.

Dette initiativ understøtter vores engagement i medarbejdernes personlige og professionelle udvikling, samtidig med at det sikrer, at vores team forbliver på forkant med den seneste teknologi og bedste praksis i branchen.

Resultatet er en sundere arbejdskultur og -glæde hos vores ansatte.

### Vores medarbejdere stortrives

Medarbejdernes trivsel afspejles i resultaterne af den seneste APV fra 2023, hvor 100 pct. af medarbejderne svarede, at de ville anbefale GladTeknik som arbejdsplads.

Dette niveau af tilfredshed er markant højere end branchens gennemsnit, og virksomhedens medarbejderomsætning er 10,6 pct., hvor det nationale gennemsnit ligger på 22,5 pct. (Danmarks Statistik 2023).

Det er vi selvfølgelig virkelig stolte af, og det er i sidste ende den vigtigste indikator, vi måler på. Vores medarbejdere bliver længe hos os og den investering, vi lægger i vores medarbejdere, kommer tilbage til virksomheden i form af stor ekspertise, optimale arbejdsgange, høj kundetilfredshed, glade medarbejdere og en stærkere virksomhed. Det kalder GladTeknik

"ROHI - Return On Human Investment".

Gläd  Teknik



## Autister er som snefnug, ingen er ens.

### Samfund og samfundssind

Samfundet er for os, stedet vi hver især kan hente styrke, når vi som individ mangler det. Det er her, vi skaber fællesskab og bliver til den "Village", der skal til for at skabe det hele menneske.

Opdagelsen af hvor stor en forskel vi kan gøre for individet og samfundet som helhed, når vi udviser samfundssind, er det brændstof der til stadighed driver GladTeknik.

Det er de principper virksomheden er bygget på og vækster ud fra. Vær noget for andre. Den dominoeffekt, ønsker vi at fortsætte via vores indsatser med at udbrede viden og erfaring om neurodiversitet på arbejdspladsen og at have en forretning baseret på cirkulær økonomi, som forlænger levetiden for produkter.



### Neurodivergente oplever ofte komplekse udfordringer

Mange neurodivergente mennesker kæmper i starten af livet med at finde plads i samfundet. Et problem der ikke kun har store personlige konsekvenser for individet, men som også berører familien og samfundet.

Antallet af mennesker med diagnoser er støt stigende og det skønnes, at ca. 15 pct. af verdens befolkning i dag er neurodivergente i større eller mindre grad. En stor del oplever at føle sig anderledes og at falde uden for fællesskabet allerede i folkeskolen. Det er et tab både for individet og samfundet. Det betyder, at en alt for stor del af samfundet, simpelt hen ikke trives.

Det vil vi ændre på. Vi har modellen til hvordan. Den er afprøvet i praksis, og den virker.

### Om at gavne på flere planer

Inklusion på arbejdspladsen bør være en ny norm og vi arbejder ihærdigt på at udbrede vores virksomhedsmodel og viden herom til hele samfundet, særligt de beslutningstagere, som skal være med til at gøre inklusion til en ny norm i erhvervslivet.

Vi ønsker samtidig at give håb til de unge mennesker med neurodivergente udfordringer.



Det er en gevinst for samfundet, når vores borgere trives. Og det er muligt at få langt flere mennesker til at trives på arbejdsmarkedet.

Først skal vi som samfund anerkende, at vi står med en udfordring, der spilder værdifulde ressourcer.

### En model der fordrer trivsel og værdi på flere planer

Den model, vi har udviklet, skaber positiv værdi på tre niveauer i samfundet:

- Individuelt
- Socialt
- Økonomisk

Gennem vores indsats på dette område, går vores bidrag til samfundet langt ud over blot at skabe beskæftigelse.

Ved at ansætte neurodivergente medarbejdere, inkluderer vi de uslebne diamanter på arbejdsmarkedet. Her får de som skatteydende borgere en oplevelse af at bidrage til samfundet og blive en del af løsningen.

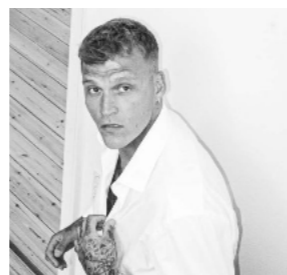
Et dybt menneskeligt behov, som er så essentielt for basal trivsel.

At kunne tilbyde den succes til vores medarbejdere, er en konkret samfundsmæssig gevinst, der er understøttet af virksomhedens samarbejde med kommuner og NGO'er.





**Min ADHD er en gave, der er pakket lidt grimt ind. Når man åbner den, så er det en god gave**



Fra Løves hule

Go' Morgen Danmark, TV2

Vores PodCast, GladPodcast

### Ambassadører for en fremtidsorienteret model

Det er lykkedes GladTeknik at skabe en sund forretning baseret på de unikke egenskaber i mennesker, som nogle gange tabes af samfundet, og vi ser et ressourcespild af format, der ofte opstår af ren uvidenhed og manglende erfaring. Sådant en korrektion i samfundet kalder på et nyt mindset i ledelserne og en villighed til at investere i indsatsen om større inklusion.

Vi har brug for videndeling og opgraderinger af virksomhedernes prioriteringer og disponeringer af ressourcer.

Den model vi har succes med, vækker interesse hos erhvervslivet, offentlige myndigheder, udlandet, NGO'er og politiske aktører, som alle er interesserede i at lære mere.

Vi har jævnligt besøg af personer, der ønsker at se, hvordan de kan anvende vores tilgang i andre sammenhænge.

### Viden er nøglen til forandring

Vi ser det som en vigtig del af vores rolle som ambassadører: at udbrede vores viden og erfaringer om neurodiversitet på arbejdsmarkedet, så vores model kan blive en ny "normal" sideløbende med det eksisterende arbejdsmarked.

### Glad og ærlig Podcast

GladPodcast er en hjertevarm og inspirerende podcast, som er etableret i samarbejde med Mads Marius, der sætter fokus på, hvordan diagnoser kan blive til styrker. Gennem ærlige og rørende samtaler deler medarbejderne deres personlige oplevelser med diagnoser som autisme og ADHD.

Derudover inviteres interessante profiler fra samfundet som den tidligere direktør fra Microsoft, Niels Soelberg, skuespilleren Sebastian Bull, forretningschef Charlotte Holmer Kaufmanas, SoMe-personligheden Martin Noxness og Silke Ena Svare Erbo, medskaber af Autisme Ungdom, til at deltage i Podcasten.

Disse gæster bidrager med unikke perspektiver på neurodiversitet og samfundsansvar.

GladPodcast er et indsigtfuldt vindue ind i deres liv, hvor udfordringer bliver til unikke kompetencer, der styrker både dem selv og arbejdspladsen.

Det er mere end blot personlige historier – podcasten er en kilde til håb, fællesskab og forståelse. For dem, der lever med diagnoser, skaber den genkendelse og motivation.

For arbejdsgivere og kolleger giver den indsigt og empati og viser, hvordan et inkluderende arbejdsmiljø kan give alle medarbejdere mulighed for at vokse og trives.

Med afsnit som handler om: 'Fremtidens arbejdsplads: Sådan skaber du plads til alle', 'Du kan ikke læse dig til løsningen .

- du skal lytte', 'Magien ved de rette arbejdsrammer', 'Fra lyvende chefer til en ærlig arbejdsplads' m.fl., når vi vidt omkring til stor inspiration for lytterne.

Podcasten er tilgængelig for alle, der ønsker mere viden. Man finder podcasten 'GladPodcast' på både vores egen side: <https://gladtalent.dk/gladpodcast/> - eller på de mange podcast-tjenester, hvor man normalt lytter til podcasts.

### Deltagelse i Radio/ TV

Det at få taletid på populære platforme hjælper med at få udbredt vores budskab mere effektivt end noget andet.

TV-programmet "Løvens Hule", havde et gennemsnitligt seertal på ca. 660.000 danskere, da GladTeknik tonede frem på skærmen.

Den mulighed udbredte et uvurderligt kendskab til den mission, som GladTeknik er på.

GladTekniks stifter Mathias stillede sig ind på scenen og fremlagde missionen foran hele nationen og rørte ved de kerneværdier, investoren Jacob Riisgaard arbejder for. Jacob investerede i Mathias' og GladTekniks mission, da han købte 10 pct af virksomheden.

Det har åbnet dørene for et utal af omtaler og artikler omkring den forretningsmodel, vi ønsker skal være en del af normen på arbejdsmarkedet. Det har også resulteret i, at vi har kunnet dele vores viden og erfaringer i diverse podcasts, radioprogrammer og interviews.



## Paneldebat – 20-års fejring af Specialisterne, Prinsens Palæ

En anden måde at dele viden på er at deltage i eksempelvis paneldebatter. Mathias, vores stifter, havde æren af at deltage i fejringen af Specialisternes 20-års jubilæum i Prinsens Palæ på Nationalmuseet, hvor Hendes Majestæt Dronning Mary også var til stede.

Emnet at omdanne diagnoser til superkræfter på arbejdspladsen var i fokus og budskabet "Diagnoser er ikke en barriere, de er vores styrke", bevægede sig gennem salen.

## Paneldebat hos Specialisterne STU

Hos Særligt Tilrettelagt Uddannelse talte vi om overgangen fra STU til videre uddannelse og beskæftigelse. Specialisterne STU er en 3-årig IT-orienteret uddannelse, som specifikt henvender sig til unge, der har autisme eller lignende kvaliteter. I debatten blev vi mindet om, at "autister er som snefnug, ingen er ens" – et smukt citat fra en tidligere STU-elev, nu i lære som klejnsmed.

## Oplæg hos Autisme Personale Træf 2023 og 2024

Hvad er Autisme Personale Træf?

Autisme Personale Træf er en temadag, der henvender sig til pædagoger m.fl., der samarbejder med unge/voksne med en Autisemespektrumforstyrrelse (ASF), primært Aspergers syndrom.

**Oplæg til ADHD-Foreningens konference I 2024** med direktør for ADHD-foreningen, Camilla Louise Ganzhorn.

**Oplæg i operaen – Danske Iværksættere** Mathias, CEO, fik også den store ære at holde et oplæg i Operaen som en del af et inspirerende event sammen med nogle af Danmarks skarpeste iværksættere.

## Oplæg i Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Vi fik mulighed for at dele GladTekniks historie, og give alle et indblik i, hvordan vi har skabt de nødvendige rammer i en virksomhed, hvor over 80 pct af medarbejderne har én eller flere diagnoser.

Dernæst bidrog vi med input til årets handi-cappolitiske topmøde.

## Konference – Netværk for Strategisk Salg og Markedsføring

Der er en god mulighed for at præge det danske erhvervslivs forståelse af inklusion, når vi bliver inviteret på Netværk for Strategisk Salg og Markedsføring med Dansk Industri.



## Vi sætter en ære i at dele vores erfaringer med neurodiversitet på arbejdsmarkedet.

### Inviteret til Tokyo

Decent Work Labo, en non-profit organisation, støttet af et af de japanske ministerier og dedikeret til at fremme inkluderende arbejdsmiljøer, besøgte GladTeknik i Danmark, hvor de japanske forskere søgte indblik i – og en større forståelse for – måden vi arbejder med inklusion og neurodiversitet på arbejdspladsen.

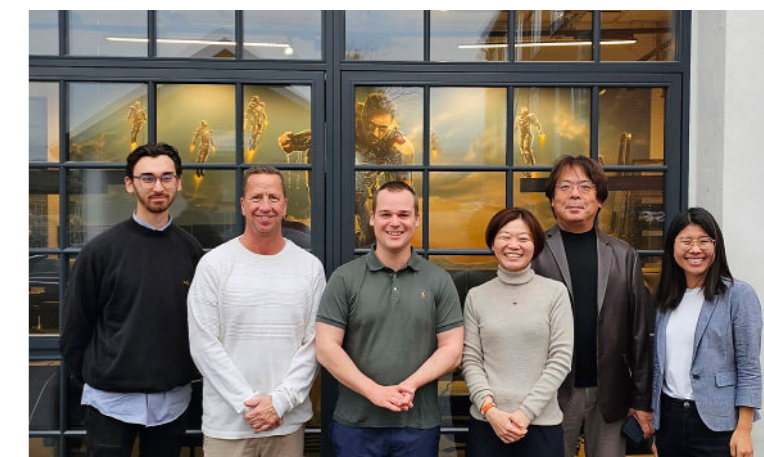
Det førte til en invitation til Tokyo for at være en del af et symposium om inklusion og neurodiversitet. Det var en stor ære at få lov til at dele de erfaringer, vi har gjort, for et diskussionsforum bestående af førende eksperter og forskere. Vi fik også solid viden med hjem, som vi kan dele og nyde gavn af i vores eget samfund.

Interessen for hvordan vi som ledere kan forstå og handle på den stigende erkendelse af neurodiversitet i samfundet og vores organisationer er stor, og selvfølgelig bidrager vi med den viden vi har på området.

Vi diskuterede, hvordan en åben tilgang til neurodiversitet styrker innovation og skaber mere inkluderende og dynamiske teams.

Invitationerne er mange, og vi værdsætter alle chancer – vi kan som udpluk også nævne:

- Ledelsesdagen
- Lægemedielindustriens Psykiatrikonference
- Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering
- Velliv Foreningens online event Folkemødet 2024
- Special Skills
- Mental Talk
- Jesper Buchs Iværksætterakademi
- Kenmay Ledernetværk
- Vejle Kommune







### Det er lærerigt at se vores virksomhed indefra

GladTeknik er en virksomhed, der skal opleves. Derfor åbner vi gladeligt dørene, når der viser sig interesse for netop vores model og en mulighed for at give et dybdegående indblik.

Det være sig folkeskoleklasser, som skal have indblik i fremtidens arbejdsplads, indflydelsesrige personer fra erhvervslivet eller politikere, der ønsker at se hvordan vi lykkes med at bane vejen for mere inklusion på arbejdsmarkedet.

Det at se vores virksomhed indefra er til stor inspiration for vores mange besøgende. Vores gæster tæller bl.a.:

- Morten Bødskov, Erhvervsminister
- Ane Halsboe-Jørgensen, Beskæftigelsesminister
- Brian Mikkelsen, Direktør Dansk Erhverv Dinero
- 6. klasse fra Valby skole
- Autisme Ungdom
- Dansk Industri
- Glad Fonden
- Anders Wolf Andreasenborgmester i Hvidovre Kommune, og tidligere borgmester Helle Adelborg.
- Charlotte Haagendrup, viceborgmester Egedal Kommune

Børsens Gazelle 2023

Diversity Awards 2024

Årets Diversitets og Inklusionsindsats  
Nomineret til Diversity Award 2024  
Årets CEO 2023

Nomineret til Årets SMV 2024 Nomineret til  
Årets Ejerleder

ESG Frontrunner m.fl.

### Kommunale og NGO-samarbejder er vigtige for en god start

Alle har en interesse i at give unge neurodivergente en god oplevelse på arbejdsmarkedet fra begyndelsen.

Det afhjælper den tendens, vi desværre oplever, at unge med diagnoser er præget af nederlag i deres arbejdsliv. Derfor er det oplagt, at vi har et tæt samarbejde med kommuner og diverse private initiativer.

Vi samarbejder bl.a. med UngeGuiden Roskilde, Roskilde Kommune, Rødovre Kommune og KFUM Sociale Arbejde og Specialisterne om at tage så godt hånd om unge neurodivergente som muligt.

### Prisuddelinger og -modtagelser

Vores fremsynede forretningsmodel er en hjertesag for os og med den brændende passion, der ligger bag vores indsatser – ikke bare fra vores ledelses side men hele teamet – er det et kæmpe skulderklap at modtage anerkendelser i form af priser og nomineringer.

### Men værdikæden rækker jo ud over Danmark

Vi er meget opmærksomme på, at det danske samfund ikke er det eneste i verden, og vores ansvar som virksomhed rækker langt ud over Danmarks grænser.

Vi har et ansvar for at have indblik i hele værdikæden. Derfor stiller vi ikke blot krav til indkøbspolitikker men også til vores leverandører.



Vi er bevidste om, at vi er en lille spiller, så vi kan ikke påvirke vores leverandører til mere ansvarlige valg, men vi kan købe ansvarligt ind og forhåbentligt inspirere i processen.

Vi er opmærksomme på konsekvenserne for lokalsamfund, hvor der udvindes råstoffer og fremstilles komponenter til vores mange enheder.

Det er en af årsagerne til, at vi har valgt den cirkulære forretningsmodel, og vi dykker ned i hvor stor en forskel, vi rent faktisk kan gøre for miljø og klimaet i det følgende afsnit.



Vi betragter os selv som en socialt ansvarlig virksomhed, men for GladTeknik handler det ikke kun om at engagere os positivt i samfundet, det handler også om, hvordan man kan sikre, at man behandler planeten med omtanke.

Vi har fokus på, at vores virke også gør gavn for miljøet og ikke blot maksimerer profit. Vel vidende at vores branche med elektroniske enheder, er en af de mest belastende for planeten, ser vi det også som vores ansvar at bidrage med løsninger.

Der ligger nu både ESG-krav, vi kan rette os ind efter, men også en stor vejledning i arbejdet med at blive B Corp-certificeret virksomhed.

Vi fremhæver her, hvordan vi bidrager til en bæredygtig udvikling og fremlægger vores CO2-regnskab, italesætter hvilke initiativer vi helt konkret har påbegyndt og hvilke problematikker, vi står overfor.

Det er en del af vores politik om transparent etisk kommunikation, og sådan vi sikrer, at vi flytter os i retning af klimamålene.

### CO2-regnskabet afslører indsatsområder

Ud fra et ønske om at reducere vores klimapåvirkning har det været nødvendigt at kende vores aftryk.

GladTeknik har brugt en godkendt tredjepart til at indsamle og validere den indvirkning GladTeknik har på Scope 1, 2 og 3.

Ved at indsamle data om energiforbrug, produktion, transport og andre aktiviteter har vi kunnet beregne den samlede CO2-udledning og identificere de områder, hvor vi kan reducere vores klimaaftryk. De opgivne data dækker 2023. Herunder giver vi indblik i vores CO2 regnskab:

### Scope 1 & Scope 2



0.3 t - Direkte udledning / Scope 1  
4.2 t - Indirekte udledninger / Scope 2

### Scope 3



201.5 t - Direkte omk.  
7.5 t - Km penge, rejse omk. rejse omk.  
5.4 t - Fragt  
4.4 t - Porto  
2.3 t - El, varme, benzin  
<0.1 t - Leje/leasing

**Scope 1** Direkte emissioner fra virksomhedens egne aktiviteter (f.eks. bilkørsel, produktion).

**Scope 2** Indirekte emissioner fra køb af elektricitet, varme og køling.

**Scope 3** Indirekte emissioner fra værdikæden, f.eks. leverandører, transport og brug af produkter.

### Nøglen er at forlænge produkters levetid

Ved at forlænge levetiden for elektroniske enheder med 50-100 pct. kan den samlede CO2-udledning reduceres med op til 50 pct., hvilket understøtter behovet for en "Right to Repair" politik for at fremme længere produktlevetider.

Derfor har vi beregnet CO2-besparelser på udvalgte produkter fra Apple, Acer, ASUS, HP og Lenovo, som er de produkter, vi udfører flest services på.

Besparelserne er beregnet ud fra at man reparerer frem for at købe et nyt produkt.

De udvalgte modeller giver en gennemsnitlig besparelse for hvert brand for hver af de mest populære reparationer: Udskiftning af skærme, batterier, keyboards, blæsere og reparation på komponentniveau.

Da beregningerne tager udgangspunkt i individuelle livscyklusanalyser (LCA), følger vi metodisk ISO 14040, ligesom CO2-opgørelsen følger standarden for IPCC Global Warming Potential 100 years, der er den gængse måde at opgøre CO2-udledninger på.

Med udgangspunkt i LCA'er fra de enkelte produkter, har vi estimeret andelen af den totale udledning fra den givne komponent og sammenholdt det med den totale udledning.

På den måde har vi estimeret CO2-udledningen ved eksempelvis et skærmskift kontra det at købe en ny computer – og dermed den opnåede CO2-besparelse.

Flere detaljer om indsamling og bearbejdning af data, samt hvilke antagelser beregningerne er foretaget ud fra, kan findes på [www.gladteknik.dk/](http://www.gladteknik.dk/)

### Elektroniske enheder

Elektroniske enheder	Samlet indlejret CO2 (kg/enhed)	Levetid (år)	Produktvægt (kg)	CO2 forebyggelse v 50% forlænget levetid (kg/kg enhed)	CO2 forebyggelse v 100% forlænget levetid (kg/kg enhed)	Affaldsforebyggelse v 50% forlænget levetid (kg/enhed)	Affaldsforebyggelse v 100% forlænget levetid (kg/enhed)
Desktop	372,8	4	6,7	18,2	27,6	2,22	3,4
Display	393,6	5,8	6,4	20,3	30,7	2,11	3,2
Laptop	283,4	4	1,9	48	72,7	0,64	1
Mobil	50,5	2,5	0,2	110,1	166,8	0,05	0,01
Notebook	22,7	2,5	0,1	67,2	101,7	0,04	0,05
Tablet	116,1	2,3	0,7	56,5	85,7	0,22	0,3
PC tilbehør	27	4	0,8	11,1	16,9	0,26	0,14



#### **Erhvervsrelaterede indsatsområder**

Der er helt generelle områder, vi som virksomhed, med kontorer, værksteder og almindeligt forbrug, ønsker at være opmærksomme på.

De indsatsområder vi konkret har handlet på, er løsninger som både gavner miljøet, men også vores virksomhed.

Vi monitorerer vores eget forbrug og arbejder hele tiden på at blive bedre, hvor det giver mening at minimere vores forbrug.

#### **Varmepumper som varmekilde**

Varmepumper er en af de mest grønne energiformer, der findes, fordi de udnytter den varme, som altid findes i jorden og luften, men det er også en økonomisk løsning, der er med til at skabe et behageligt indeklima.

Vi ser brugen af varmpumper som en vigtig del af de behagelige fysiske rammer, vi ønsker at skabe for vores medarbejdere, da den ønskede rumtemperatur kan tilpasses i hvert enkelt lokale.

#### **Grøn certificeret el**

Energi er den største bidragsyder til klimaændringer. Som en del af vores optimeringsproces har vi fra oktober 2024 valgt at købe "Grøn Strøm" fra Ørsted, som kan dække vores eget elforbrug med certificeret strøm fra europæiske vindmøller.

Det er vigtigt for os at få en garanti for, at der bliver produceret strøm svarende til vores forbrug via certificerede anlæg, som dermed kan reducere den negative indvirkning på klimaet, som brugen af energi har.

#### **FSC-certificeret emballage fra danske producenter**

GladTeknik bruger papemballage til alle vores forsendelser. Fælles for pap, karton og papir er, at de alle er naturlige og genanvendelige materialer. Vi har tidligere købt papemballage fra Kina, men køber i dag FSC-certificeret emballage fra en dansk leverandør, som producerer emballagen i Danmark.

FSC-mærket er en sikkerhed for, at der ikke fældes mere skov, end skovene selv kan reproducere. Dele af FSC-certificerede skove fredes helt, og områder med truede dyr og planter beskyttes.

Det pap, som ikke kan bruges til kasser, makuleres og bruges som fyld i papkasserne. For at undgå spildmateriale bruges pap og genbrugspap, der passer præcis til de enheder, vi bruger.

For at produkterne ikke går i stykker, har vi en speciel oppustelig bobleplastemballage, som passer til enten en telefon, pc eller tablet. Denne type emballage indeholder mindre plastik end den typiske plastemballage, man ser på markedet.

Ved at flytte produktionen af emballagen fra Fjernøsten til Danmark, opnår vi samtidig den ønskede reduktion af CO2 på transporten af emballagerne.



## Affaldstyper

### Pap

Alt pap der kan indgå i retursystemet, indgår deri. Kategorien "pap" omfatter alt det pap, vi modtager. Derfor har vi et også restparti af pap, som ikke kan genbruges i retursystemet eller makuleres til indpakningsmateriale.

I dag hentes vores affaldspap af HCS, som er en dansk partner, der sikrer at vores pap håndteres og distribueres videre til genanvendelse i EU.

### Papir

Papiraffald opstår, da vi genererer makuleret papir, og dette sendes ind i retursystemet som almindeligt papiraffald.

### E-affald

E-affald (elektronisk affald), er forventeligt qua vores arbejde med elektroniske enheder, dog genbruger vi så meget vi kan. Det gælder sågar defekte bundkort, som gives videre til elektronikingeniører, der anvender de fungerende mikrochips.

### Metal

Metalaffald hos GladTeknik er typisk reservedele fra computere, der er lavet af metal, som ikke kan lagres og bruges i andre reparationer.

### Blød plast

Blød plast er al den plast vi har fra reservedele, indpakningsmaterialer fra indgående og udgående pakker samt plast fra eget forbrug til eksempelvis tape eller andre kontorartikler. Det sorteres vi naturligvis, så det kan indgå i retursystemet.

### Hård plast

Hård plastaffald er typisk også reservedele til computere, som ikke kan genbruges, da de er behæftet med eksempelvis loddede elementer eller elektroniske komponenter.

### Klimakompenseret forsendelse af pakker

Vi er vidende om, at det koster CO<sub>2</sub> at sende pakker frem og tilbage. Med et ønske om at tænke på miljøet og klimaet har vi indgået et samarbejde med PostNord og støtter deres initiativ "Pakker med omtanke".

Fra fjerde kvartal 2024 sendes alle GladTekniks pakker via PostNords klimakompenserende forsendelsesløsninger.

Klimabidraget er beregnet ud fra et gennemsnit af CO<sub>2</sub>-udledningen for en pakkes rejse i Danmark og Norden.

Dermed støtter vi samtidig projekter som Den Danske Naturfond og Klimaskovfonden til gavn for sikring af naturen, biodiversitet og klima. Som noget nyt tilbyder vi alle vores kunder at benytte PostNords "grønne" udleveringssteder (findes p.t. kun i Aarhus), som giver kunderne et mere ansvarligt valg.

Pakken leveres fossilfrit fra PostNords distributionscenter (E1 eller HVO Biodiesel), og kunden kan aflevere pap til genanvendelse.

### Sortering af affald

Vi ønsker at forholde os til så mange aspekter af vores forbrug som muligt - også det vi generer i vores virksomhed.

### I takt med at mulighederne

for genanvendelse og genanvendelsessystemerne bliver bedre og bedre i samfundet, bliver vi også bedre til at håndtere vores eget affald.

Det er netop indstillingen om, at et produkts livscyklus ophører i det øjeblik, vi er færdige med det, der skaber ubalance i vores forbrugsmønstre.

Når vi sorterer vores eget affald, skal vi forholde os til så meget af produktets livscyklus som muligt. Det er en lærerig og tankevækkende proces, der er med til at gøre os bedre, når vi selv sender pakker ud eller vælger løsninger til virksomheden.



Glad



Teknik



### Derfor virker Cirkulær økonomi

Vores cirkulære forretningsmodel handler om at udnytte ressourcerne bedre og skabe et kredsløb i forbruget, der samtidig danner grundlag for en ansvarlig økonomisk vækst.

GladTeknik laver et loop på elektroniske produkter, der ellers har en kort lineær livscyklus.

### Vi reparerer og sender produktet

tilbage til forbrugeren, hvor vi sammen forlænger produktets livscyklus betydeligt og skaber en cirkulær økonomi. 99 pct. af tiden er det muligt at finde reservedele, hvilket betyder, at man som oftest kan reparere en genstand frem for at erstatte den. Langt de fleste gange kan det også bedre betale sig økonomisk frem for at skulle udskifte eksempelvis hele computeren.

Ofte drejer en reparation sig om en enkelt komponent, der skal udskiftes, og man undgår derfor at skrotte et velfungerende stykke elektronik. Vi kan ikke undgå at bruge elektronik, men vi kan blive bedre til at vælge cirkulære løsninger, der er bedre for miljøet.

### Elektronik er en integreret del af fremtiden

Elektroniske produkter har en enorm indflydelse på alle sektorer globalt, men den negative konsekvens af elektronisk affald rammer især lavindkomst-samfund og sårbare økosystemer i udviklingslande.

IT-produkter er uundværlige i vores daglige liv og for at opretholde samfundet, men de udgør en betydelig kilde til drivhusgasudledninger (GHG). Begge faktorer gør det nødvendigt at forholde os til de klima- og miljømæssige påvirkninger elektronisk affald har.

### Gode grunde til at vi reparerer?

Ud over at GladTeknik har særlige evner inden for reparation af elektroniske enheder, har vi længe hørt planeten kalde på ændringer i vores forbrug af ressourcerne.

Der er ikke længere noget at diskutere, det står meget tydeligt, hvorfor der kræves handling for at beskytte miljøet og de mennesker, der arbejder i industrien. Vores cirkulære forretningsmodel er en del af løsningen ved at reducere CO<sub>2</sub>-udledningen, men også for at minimere mængderne af det sundhedsfarlige e-affald.

### Estimeret data for elektroniske enheder til kildereduktionsscenarioer

Kategori	Brand	Produktion CO <sub>2</sub> -besparelse, kg	Produktion CO <sub>2</sub> -besparelse, %	Transport CO <sub>2</sub> -udledning, kg	Produktion + transport CO <sub>2</sub> -besparelse, kg	Tillagt GladTeknik drift CO <sub>2</sub> -besparelse, kg	Tillagt GladTeknik drift Besparelse, %
Batteri	Apple	146.8	96.84%	2.84	144	134.3	88.61%
	Lenovo	396.4	96.75%	2.84	393.6	384	93.71%
	HP	176.8	95.50%	2.84	174	164.3	88.75%
	Acer	259.9	96.00%	2.84	257	247.4	91.39%
	Asus	209.4	96.08%	2.84	206.6	196.9	90.35%
	Dell	240.9	97.11%	2.84	238.1	228.4	92.08%
	<b>Gennemsnit</b>					<b>235.5</b>	<b>225.9</b>
Blæser	Apple	150.1	99.00%	2.84	147.3	137.6	90.76%
	Lenovo	405.7	99.00%	2.84	402.8	393.2	95.95%
	HP	183.3	99.00%	2.84	180.4	170.8	92.25%
	Acer	268	99.00%	2.84	265.1	255.5	94.39%
	Asus	215.8	99.00%	2.84	213	203.3	93.27%
	Dell	245.6	99.00%	2.84	242.8	233.1	93.97%
	<b>Gennemsnit</b>					<b>241.9</b>	<b>232.2</b>
Skærm	Apple	107.5	70.90%	2.84	104.7	95	62.67%
	Lenovo	288.4	70.39%	2.84	285.6	276	67.35%
	HP	138.8	75.00%	2.84	136	126.4	68.25%
	Acer	171.5	63.35%	2.84	168.6	159	58.73%
	Asus	150.6	69.10%	2.84	147.8	138.1	63.37%
	Dell	134.9	54.36%	2.84	132	122.4	49.33%
	<b>Gennemsnit</b>					<b>162.4</b>	<b>152.8</b>
Keyboard	Apple	148.6	98.00%	2.84	145.7	136.1	89.76%
	Lenovo	401.6	98.00%	2.84	398.7	389.1	94.95%
	HP	181.4	98.00%	2.84	178.6	168.9	91.25%
	Acer	265.3	98.00%	2.84	262.4	252.8	93.39%
	Asus	188.4	86.41%	2.84	185.5	175.9	80.68%
	Dell	243.1	98.00%	2.84	240.3	230.6	92.97%
	<b>Gennemsnit</b>					<b>235.2</b>	<b>225.6</b>
Komponent	Apple	150.9	99.50%	2.84	148	138.4	91.26%
	Lenovo	407.7	99.50%	2.84	404.9	395.2	96.45%
	HP	184.2	99.50%	2.84	181.4	171.7	92.75%
	Acer	269.3	99.50%	2.84	266.5	256.8	94.89%
	Asus	216.9	99.50%	2.84	214	204.4	93.77%
	Dell	246.8	99.50%	2.84	244	234.4	94.47%
	<b>Gennemsnit</b>					<b>243.1</b>	<b>233.5</b>



## Mod et globalt "Right to Repair" framework

Ovenstående fakta skaber en stigende efterspørgsel både fra forbrugere og politikere efter globale retningslinjer, der understøtter "Right to Repair" for at reducere e-affald og fremme en cirkulær økonomi. I EU og i Storbritannien, er der allerede implementeret lovgivning, der kræver, at producenter gør reparationer lettere tilgængelige for forbrugere, private såvel som erhverv.

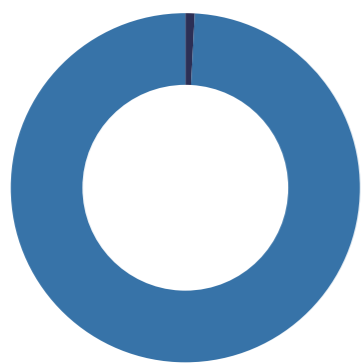
Derfor er det vigtigt, at vi sikrer næste led i initiativet; nemlig at kunder også kan få deres produkter repareret, her er GladTeknik en del af løsningen.

Vi glæder os over at være frontløbere på området for cirkulær økonomi ved at reparere forbrugerelektronik. Alene i 2023 havde vi ca. 10.000 håndterede sager, og når produktion af en ny computer kan generere op til 283,4 kg CO<sub>2</sub>, sparer GladTeknik en betydelig mængde CO<sub>2</sub> ved at sende enheder i omløb efter reparation.

Vi er stolte af, at vi reparerer 81,5 pct. af de enheder, vi modtager, og dermed forlænger deres levetid. Det betyder, at enheder, der ellers ville være endt som affald, reparerer og genbruges i vores forretningsmodel.

Indtil vi er nået i mål med den politiske indsats det kræver at nå international enighed, gør vi "Right to Repair" tilgængeligt i vores samfund med vores sociale og cirkulære forretningsmodel og inspirerer forhåbentligt til udbredelsen, så vi kan reducere, genanvende og genbruge så meget som overhovedet muligt.

Reparationsgrad for forsikringselskaber



■ 96,9 Repareret  
■ 3,1 pct. Total skadet

## CO<sub>2</sub>-udledningen stiger

Op mod tre til fire pct. af verdens CO<sub>2</sub>-udledning stammer fra tech-branchen – fra fremstilling, drift, vedligeholdelse og afvikling/genanvendelse af it-enheder. Den fortsatte digitalisering forøger mængden af data, der bliver produceret, opbevaret og håndteret, hvilket er med til at øge strømforbruget.

## Vi får mere og mere e-affald

E-affald er en af de hurtigst voksende affaldsstrømme i EU, og mindre end 40 pct. genanvendes. Ved at forlænge enheders levetid kan vi markant reducere den mængde elektronisk affald, der genereres, hvilket er afgørende for at nå klimamålene.

I 2022 blev der produceret 62 millioner tons e-affald globalt.

Kun 22,3 pct. blev dokumenteret som formelt indsamlet og genanvendt.

## Sundhedsfarligt affald

E-affald indeholder potentielt skadelige materialer. Derudover forurener det miljøet og udgør alvorlige sundhedsrisici for de mennesker, der er beskæftiget med uformel genanvendelse.

Uformelle aktiviteter til genbrug af e-affald kan have adskillige sundhedsskadelige virkninger. Børn og gravide er særligt udsatte. Det anslås, at op til 30 millioner mennesker er udsat for farlige kemikalier i genanvendelsescentre.

ILO og WHO vurderer, at millioner af kvinder og børn, der arbejder i den uformelle genbrugssektor globalt, kan være i risiko for at blive udsat for farligt e-affald.

## Den belastende oprindelse

Fremstilling af nye computere, mobiler og andre digitale enheder kræver omfattende minedrift af essentielle mineraler, såsom tin, kobber, wolfram og tantal, hvoraf mange af disse kommer fra konfliktzoner og minedrift. Denne minedrift har store konsekvenser for både miljøet og menneskerettighederne.



Trustpilot score på 4,8 viser, at vi har glade kunder.

### Vi hylder de glade kunder

Glade og tilfredse kunder er GladTekniks eksistensgrundlag. Og i sidste ende, er det dem, der gør, at vi kan fortsætte på vores mission om at realisere vores vision.

Vores score på Trustpilot ligger på 4,8 og Google-scoren på 4,9. Det viser, at kunderne er tilfredse med vores ydelser og service – det er vigtigt for os. Vi har både privat- og erhvervs-kunder.

Vi tilbyder korte reparationstider, fejlsøgning, fjernsupport og mulighed for udkørende teknisk hjælp samt afhentning.

Derfor har vi et stærkt fokus på ikke bare at tilbyde økonomiske løsninger – men løsninger der er de bedste for vores kunder.

Mange udbydere bruger komponenter af ringere kvalitet, som på længere sigt kan føre til andre tekniske problemer, og derfor ender med at blive dyrere og en kilde til frustration hos en kunde. Det skader på sigt virksomhedens troværdighed og kundens tilfredshed.

Vi ønsker at forlænge produkternes livscyklus og at gøre vores kunder tilfredse. Derfor anvender vi udelukkende de bedste dele fra ansvarlige leverandører til reparation.

### Økonomiske og miljømæssige fordele for kunden

Mange af vores erhvervs-kunder ligger under for samme ESG-krav, som vi selv styrer efter.

Vi ved, hvor vigtigt det er, at vi som leverandør og partner bidrager til vores kunders positive udvikling og fremgang.

At en virksomhed med mange elektroniske enheder, vælger os som partner, bidrager ikke kun positivt til deres ESG-rapportering men viser også, at vi er sammen om at skabe en cirkulær økonomi til gavn for miljø, klima og mennesker.

Ved at tilbyde reparationer i stedet for køb af nye produkter hjælper vores kunder deres kunder med at spare penge og reducere deres miljøpåvirkning.

### Der er etik omkring datasikkerhed

At varetage vores kunders elektroniske enheder er en tillidssag, som kræver sikkerhedsprocedurer og en garanti for etiske retningslinjer.

Vi forpligter os til at sikre vores kunders data og til at overholde GDPR i håndtering af både data og indhold. Det være sig de elektroniske enheder, vi håndterer, eller i kommunikationen med kunden.



DESK CABLE TRAY

DE

DESK CABLE TRAY



## Kunderne bidrager til den cirkulære økonomi.

Vi møder kunderne, der hvor de er, nemlig online. Derfor gør vi en dyd ud af at dele tips og tricks til at få mere ud af deres elektroniske produkter på SoMe og på vores blog.

Det mener vi er en vigtig del af kundens tilfredshedsoplevelse og god service.

### Det lyder alt sammen rigtig godt

Som virksomhed er vi på en rejse sammen med vores kunder. Vi ønsker at være åbne og ærlige om hvor vi er, og hvad vi skal gøre bedre.

Det er vigtigt for os, at vi har en høj grad af troværdighed i vores brand. Derfor har vi udarbejdet en politik for etisk markedsføring.

Vores ESG-medarbejder skal også sikre, at vi retter ind efter Green Claims direktivet i vores kommunikation til forbrugerne.

Det sidste, vi ønsker, er at vildlede eller komme med påstande, der ikke er belæg for eller som vi ikke er helt i mål med.

Når vi præsenterer vores tiltag, er vi åbne om, at vi hele tiden flytter os i en mere ansvarlig retning, hvor vi bliver opmærksomme på nye problematikker eller nye muligheder for forbedring.

GladTeknik står med en værdifuld viden, både når det kommer til inklusion af mennesker med "superkræfter", men også når det kommer til at skabe forretning baseret på en cirkulær økonomi.

### Rådgivning af kunderne

GladTeknik rådgiver tillige kunderne om, hvordan de kan forlænge levetiden på deres produkter, hvilket reducerer ressourceforbrug og miljøpåvirkning.

### Vi beregner din CO2-besparelse

Vi har etableret en CO2-beregner på hjemmesiden, så forbrugerne kan se, hvor meget CO2, de sparer ved at reparere laptops mm frem for at købe nyt. Det er en måde at være transparent på og imødekomme deres behov for indsigt.

Herigennem guider vi kunderne til at træffe ansvarlige valg, hvor de bliver opmærksomme på de markante CO2-besparelser, de kan opnå ved at reparere frem for at købe nyt.

Kunderne er sjældent tekniske eksperter og er ofte ikke klar over, hvorfor deres elektroniske enhed pludselig ikke fungerer. Det kan være helt simple ting som:

- En lille gnist af statisk elektricitet fra kroppen kan beskadige computerens følsomme komponenter.
- Støvophobning inde i computere kan påvirke ydeevnen og føre til overophedning.
- Regelmæssig rengøring af indersiden af en computer forlænger dens levetid og mindsker risikoen for reparationer.

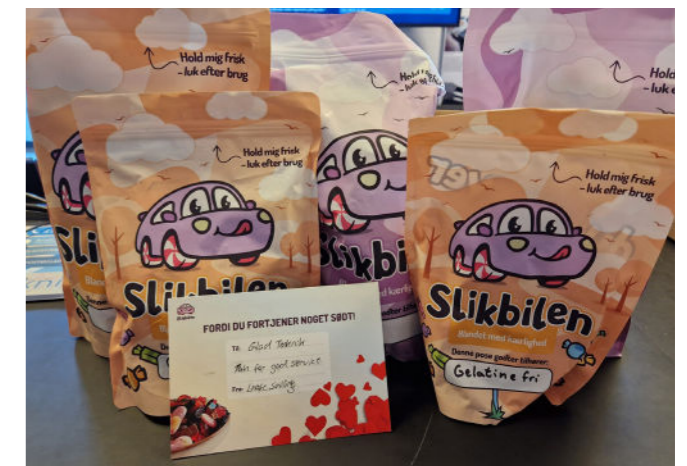


### Vi gør det nemt at vælge

Reparation af forbrugerelektronik bliver mere og mere relevant. Og forbrugerne i dag ønsker tilgængelige løsninger, som gør, at de kan bidrage til et mere ansvarligt forbrug.

Vores reparationsmodel virker, fordi vores kunder oplever korte ekspeditionstider, god service og økonomiske fordele.

På den måde bliver det let for forbrugerne at vælge den mere ansvarlige løsning, nemlig at reparere i stedet for at smide væk.





**Vi ønsker at være en del af den generation, der tager ansvar, til inspiration for de kommende - der skal være plads til alle.**

GladTekniks rejse er ikke kun historien om en virksomhed, der vælger at reparere computere. Det er historien om, hvordan diagnosticering bliver til styrker, hvordan bæredygtighed bliver til handling, og hvordan hver enkelt medarbejder er med til at skabe noget større end sig selv.

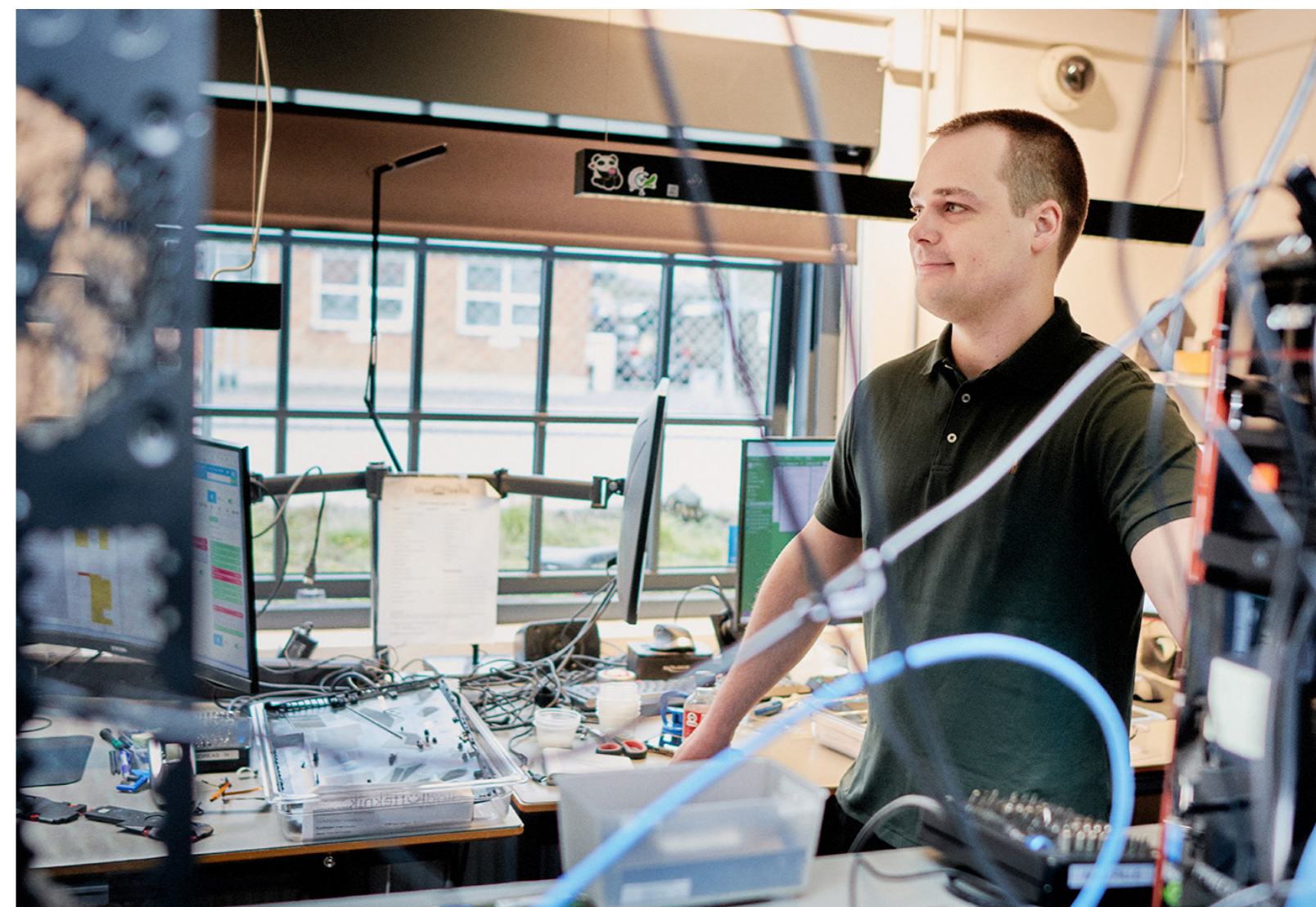
Vi tror på, at vi sammen kan gentænke arbejdsmarkedet – ved at vi skaber plads til alle.

Vi står ved vores ansvar som virksomhed, og vores engagement i ESG-principperne og B Corp-certificeringen understøtter vores løfte om at gøre en forskel.

Vi ser frem til fortsat at vokse, lære og udvikle os med samme dedikation til socialt og miljømæssigt ansvar. Det, vi har opnået indtil nu, er kun begyndelsen.

Med vores medarbejdere i front, kunder ved vores side og et stadigt voksende fællesskab af støtter, ser vi en fremtid, hvor vi kan gøre endnu mere, ikke kun som virksomhed, men for samfundet som helhed. GladTeknik er et bevis på, at ansvarlig forretning og menneskelig omsorg kan gå hånd i hånd.

Vi er glade for at dele vores historie og håber, at den kan inspirere andre til at tage lignende skridt. I fællesskab skaber vi fremgang – en reparation ad gangen.

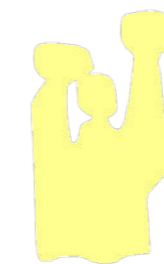




Hos GladTeknik gør vi os altid umage, og vi er stolte af den anerkendelse, det bringer.



Vinder af  
DANISH  
**Diversity**  
AWARDS 2024  
**Årets diversitets-og  
inklusionsindsats**  
“Fremme af neurodiversitet”  
GladTeknik



DANISH  
DIVERSITY  
AWARD



NOMINERET TIL  
**Årets SMV 2024**  
ESG FRONTRUNNER

Vi sætter superkræfter fri hos mennesker med diagnoser og aktiverer deres fulde potentiale ved at skabe et inkluderende og støttende miljø.

Ved at reparere og genbruge computere, mobiler og tablets, begrænser vi unødigt forbrug og bidrager aktivt til at reducere elektronisk affald samtidig med, at vi skaber positive forandringer i samfundet.

Glad  Teknik

**GLADTEKNIK A/S**

Arnold Nielsens Boulevard 71

2650 Hvidovre

+45 41 33 34 35



[gladteknik.dk](http://gladteknik.dk)



[LinkedIn](#)



[Instagram](#)